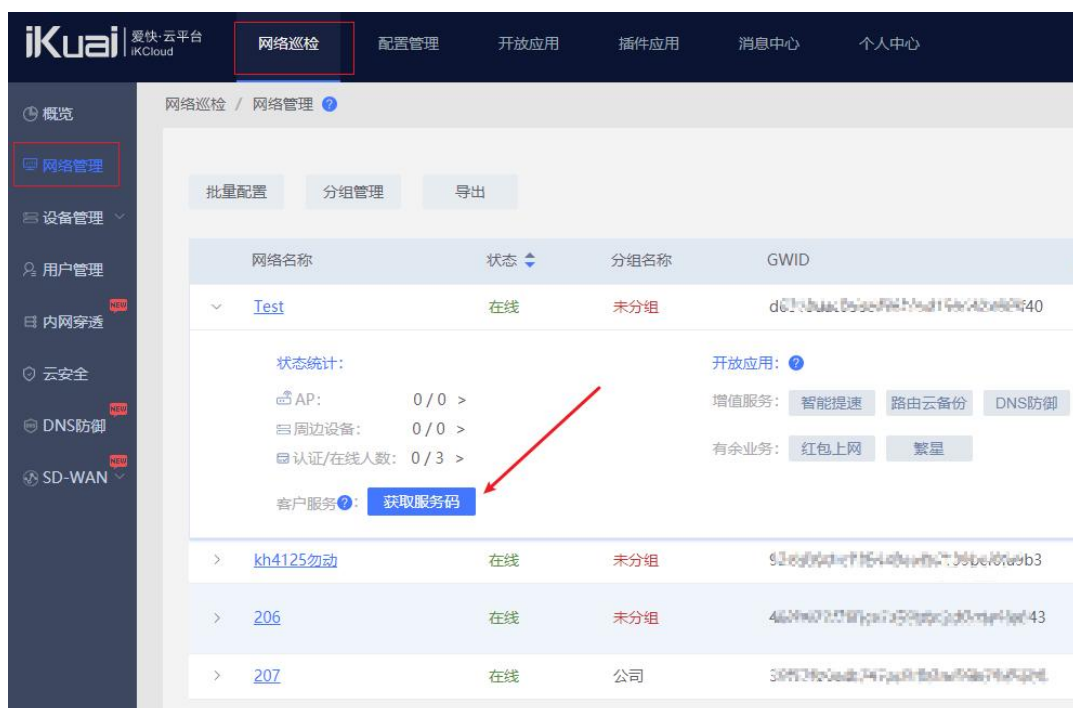


如何通过新的客服系统获取技术支持

1. 登录爱快云“yun.ikuai8.com”在网络管理里面，点击对应的路由器获取服务码并记录下来。一定要在您需要解决问题的那台设备上获取哦



2. 打开咱们官网 www.ikuai8.com 点击“客服”



3. 选择“服务码快速咨询通道”



4. 填入自己的手机号以及在爱快云上获取到的服务码。点击校验后再点击开始咨询按钮，即可正常接入。

通道选择



* 手机号:

* 服务码:

服务码可通过爱快云平台、爱快e云App、爱快微云小程序获取
如需快速接入，推荐通过服务码通道进行咨询

校验

通道选择

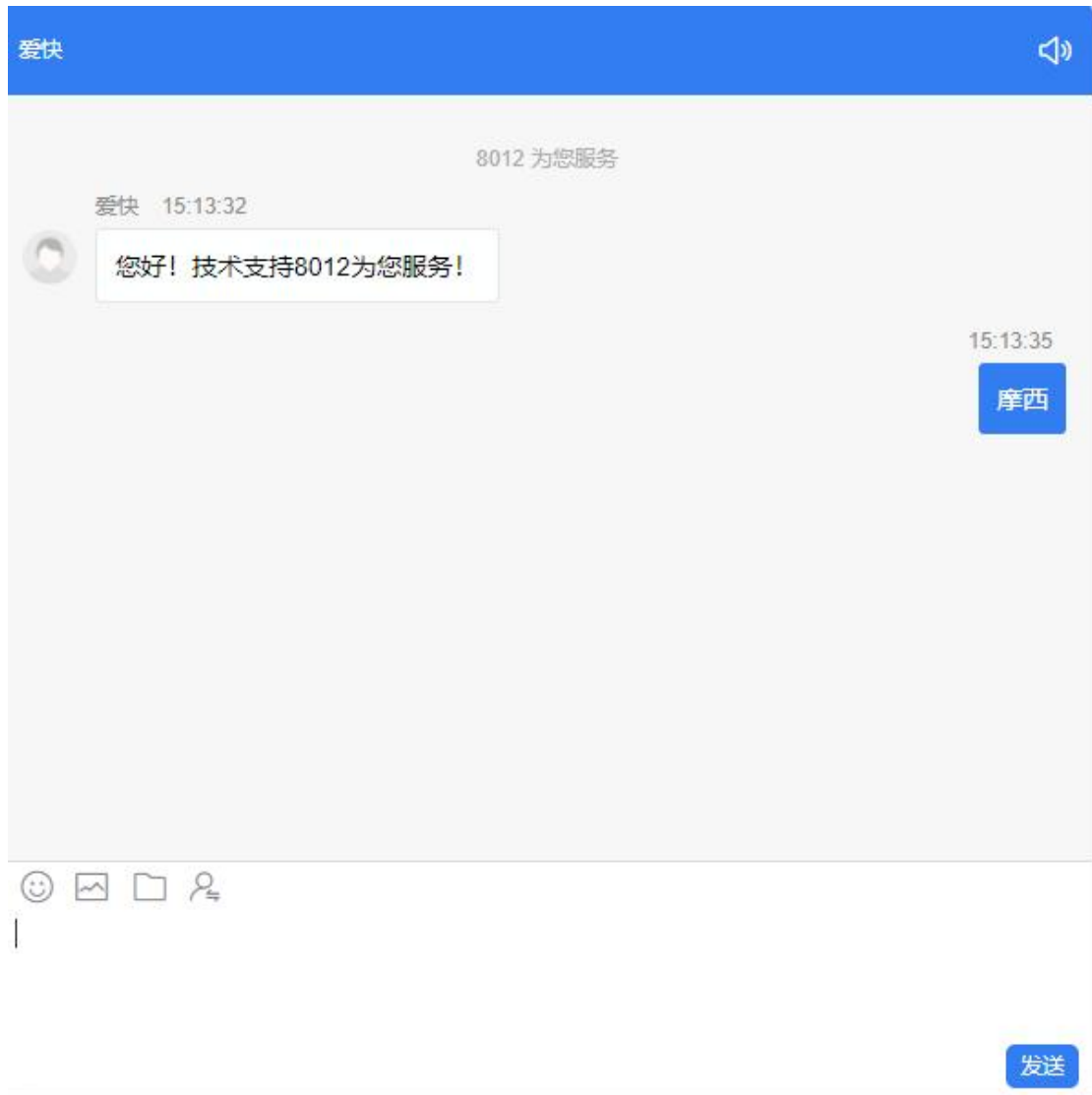


* 手机号:

13800138000

服务码可通过爱快云平台、爱快e云App、爱快微云小程序获取
如需快速接入，推荐通过服务码通道进行咨询

开始咨询



注意：服务码同样也可以在爱快 E 云和微云上获取到哦，操作步骤也很简单。点击对应的路由器就可以看到获取按钮了



随着爱快体量不断扩大和技术不断积累，越来越多的用户涌入我们的人工客服通道，根据我们的多方调研，了解到会出现用户排队时间过长，问题解决效率降低等情况。爱快一直非常注重用户体验和需求，不断优化并完善我们的产品与服务，为此我们精心筹备，并将在**4月27日正式上线服务码功能**。此功能旨在提高爱快技术支持联络中心的服务质量，实现专业化技术团队对“服务效率”和“响应速度”兼顾的能力，让用户享受到更便捷、畅通、舒心的技术支持服务体验。

相比先前人工客服接入服务，服务码功能上线后，将在优化用户咨询体验、提高问题处理效率等方面占据着十分明显的优势。爱快推出的服务码功能，为用户配置了全新的会话策略，**用户只需在云平台获取到随机服务码，或者也可以通小程序和APP获取服务码**，然后致电官方技术客服，进行简单的会话交互后，我们技术人员凭码即可精准接入设备概况，快速解决用户问题。